

직무설명서

채용 분야	직 종 · 직 무	직 급	부 서
		기능직(제단장식)	정규직
직무 목적	국가유공자 및 유가족에게 최고의 품격 있는 선진 장례서비스 제공을 위한 빈소 제단 꽃 장식 및 관리		
담당 직무	빈소 제단 꽃 장식 및 관리 등 제단장식 업무 ※ 부서필요에 따라 부서 내에서 타 직무를 부여할 수 있음		
업무 내용 (업무의 범위)	1. 빈소 제단 꽃 장식 및 관리 2. 제단 꽃 관련 유족 상담 3. 화훼 발주 및 검수 등 기타 장례식장 업무 수행		
직무요건 (지식, 기술, 능력)	(필요지식) 장례 관련 용어, 제단 장식에 필요한 꽃 장식의 종류, 제단 장식에 필요한 꽃 설치 방법 (필요기술) 빈소의 평형을 고려한 적절한 제단 꽃 장식, 제단 장식 관련 유족 상담능력		
직무수행태도	1. 정확하고 신속하게 검사 결과를 산출하려는 태도 2. 효율적인 의사결정을 위한 적극적인 의사소통 태도 3. 성실하고 꼼꼼한 업무 수행태도, 환자에게 친절한 태도 4. 지속적으로 자신을 관리하는 태도(시간, 체력, 감정 등), 합리적 문제 해결 능력, 행정관리 능력, 갈등 해결 능력, 유관부서 업무 이해 능력 5. 전문성 향상을 위한 적극적인 학습 태도		
자격사항	(우대) 제단 조화 장식 가능한 자		
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 직업윤리		